



## Zertifikatskurs Klientenbezogene Beratung

- Für Berater\*innen im Sozial-, Bildungs- und Gesundheitswesen
- Mit komplexen Beratungssituationen kompetent umgehen
- Training an konkreten Fällen aus der (eigenen) Praxis
- Start am 10.09.2020 und am 04.03.2021

Im sozialen Bereich, im Bildungssektor und in Gesundheitseinrichtungen ist Beratung ein wichtiges Element der Arbeit. Anders als in der produktorientierten Beratung ist hier aber nicht das Ziel, zum Kauf einer Sache hinzuwirken. Vielmehr geht es darum, die zu beratende Person ausgehend vom jeweiligen Anliegen dabei zu unterstützen, selbstständig Entscheidungen zu treffen. Dazu müssen Berater\*innen in der Lage sein, die Menschen in ihrer Ganzheitlichkeit, Vielfalt und ihren realistischen Möglichkeiten einschätzen zu können.

In unserem Zertifikatskurs erwerben die Teilnehmenden die Fähigkeit, mit derartig komplexen Beratungssituationen kompetent umzugehen. Sie lernen, die Vielschichtigkeit des Beratungsgeschehens zu erfassen, zu strukturieren und einen handlungsorientierten Beratungsansatz anzuwenden.

### Ihr Nutzen:

Nach dem Zertifikatskurs sind Sie in der Lage,

- das Anliegen und die Position Ihrer Klient\*innen nachzuvollziehen und einzuordnen
- das Beratungsgeschehen ganzheitlich zu erfassen und zu analysieren
- daraus einen Beratungsprozess abzuleiten und diesen zielführend zu gestalten
- und dabei das eigene Beratungshandeln selbstkritisch zu reflektieren und anzupassen.

### Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an alle,

- die beruflich mit Beratungsaufgaben im sozialen, pädagogischen oder gesundheitsbezogenen Kontext befasst sind oder
- künftig eine entsprechende Tätigkeit aufnehmen möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen:

Sie können teilnehmen, wenn Sie

- über Deutschkenntnisse auf mindestens Niveaustufe B2 verfügen und
- zur aktiven Teilnahme und Mitarbeit bereit sind.

## Inhalte:

- Arten und Settings von Beratung
- Rolle und Absichten der Beratenden
- Grundsätze klientenbezogener Beratung
- Dramaturgie und Ablauf von Beratung
- Haltung der Beratenden als wesentliche Basis des Beratungsgeschehens
- Prozess der Beratung aus Sicht der zu Beratenden
- Beratung als Beziehung
- Strukturierung von Beratungsinhalten
- Kommunikation als wesentliches Medium der Beratung
- Rahmenbedingungen gelingender Beratung
- Spezifische Beratungssettings
- Reflektionsmöglichkeiten
- Datenschutz im Beratungsgeschehen
- Beratung als ganzheitliches Geschehen

## Methoden:

Der Zertifikatskurs kombiniert die Vermittlung von Fachwissen mit anwendungsbezogenen Übungen. Der Trainingsanteil ist hoch.

## Lehrende:



### **Holger Kühl**

Dipl.-Soz.päd. (FH), Dipl.-Behindertenpädagoge, Fakultät Gesellschaftswissenschaften, Hochschule Bremen

*"Klientenbezogene Beratung nimmt die Menschen ernst und begegnet ihnen mit Wertschätzung. Sie ist konzentrierte Beziehungsarbeit, die von den Beratenden sehr viel Aufmerksamkeit und Gestaltungskompetenz abverlangt. Das muss unbedingt gut und anwendungsbezogen geübt und verinnerlicht werden."*



### **Marie Seedorf**

Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Fakultät Gesellschaftswissenschaften, Hochschule Bremen

## Prüfungsform

Portfolio (zwei schriftliche Bearbeitungen aus den ersten beiden Präsenzblöcken und ein Fachgespräch als Gruppengespräch à 45 Minuten am Ende der letzten Lehrveranstaltung); unbenotete Prüfungsleistung

## Abschluss:

Hochschulzertifikat (bei erfolgreichem Bestehen der Prüfung, ansonsten Teilnahmebescheinigung)

## Termine:

### Kurs BER\_2:

Präsenzblock 1: Donnerstag, 10.09.2020 - Freitag, 11.09.2020

Präsenzblock 2: Donnerstag, 01.10.2020 - Freitag, 02.10.2020

Präsenzblock 3: Donnerstag, 05.11.2020 - Freitag, 06.11.2020

Präsenzblock 4: Donnerstag, 26.11.2020 - Freitag, 27.11.2020

### Kurs BER\_3:

Präsenzblock 1: Donnerstag, 04.03.2021 - Freitag, 05.03.2021

Präsenzblock 2: Donnerstag, 18.03.2021 - Freitag, 19.03.2021

Präsenzblock 3: Donnerstag, 22.04.2021 - Freitag, 23.04.2021

Präsenzblock 4: Donnerstag, 06.05.2021 - Freitag, 07.05.2021

– jeweils 09:00 - 16:30 Uhr –

## Ort:

Hochschule Bremen, Langemarckstraße 113, 28199 Bremen

## Preis:

1.290,- EUR

## Förderung:

Der Zertifikatskurs ist in Bremen und Niedersachsen als Bildungszeit anerkannt.

## Ihre Ansprechpartnerin:

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:



Meike Stremmel  
Weiterbildungskoordinatorin  
HSB Professional School  
Tel.: +49 421 5905-4797  
E-Mail: [meike.stremmel@hs-bremen.de](mailto:meike.stremmel@hs-bremen.de)

[Zur Anmeldung](#)