

Stellenausschreibung: Junior Technical Consultant

Mit uns die **Zukunft in der Cloud** mitgestalten - Zwei Technical Consultants (m/w) für unser Beraterteam per sofort gesucht!

Als Technical Consultant betreuen Sie die Umsetzung von anspruchsvollen CRM-Projekten, beginnend bei der Bedarfsanalyse, über die fachliche Spezifikation bis hin zur technischen Umsetzung der spezifischen Kundenanforderungen. Unser Team besteht aus hochqualifizierten Beratern und Entwicklern, die Ihnen bei der Einarbeitung und der Mitarbeit Hilfestellung geben.

Ihre Aufgaben

- Anpassung und Administration der Funktionalitäten, Workflows und Bedienoberflächen von salesforce.com gemäß der Bedürfnisse unserer Kunden
- Technisches Consulting
- Prozessanalyse mit dem Kunden, Konzeption und Realisierung von CRM Implementierungen
- Datenimport und Qualitätssicherung von CRM-Daten
- Integration von Drittsystemen bzw. Schnittstellenentwicklung (z. B. für kundeneigene ERP-Systeme) in Zusammenarbeit mit der Entwicklung
- Unterstützung der Kunden im Rahmen von Wartungs- und Supportverträgen
- Technische Schulungen (z. B. für die CRM-Administratoren oder -Nutzer unserer Kunden)

Was wir erwarten

- Berufseinsteiger mit (Fach-)Hochschulabschluss im Bereich (Wirtschafts-)Informatik bzw. Wirtschaftswissenschaften oder eine entsprechende Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Verständnis für betriebliche Abläufe und Prozesse in mittelständischen Unternehmen
- Erfahrung mit Applikations- bzw. Webservedesign (z. B. Java)
- Idealerweise Erfahrung mit komplexen Softwaresystemen, wie z. B. CRM, ERP oder eCommerce
- Kundenorientiertes Auftreten und kommunikative Fähigkeiten in deutscher und englischer Sprache
- Bereitschaft zur Eigeninitiative und Spaß an Teamarbeit
- Interesse, sich laufend weiterzubilden

Was wir bieten

- Einen spannenden und sicheren Job in einem schnell wachsenden Zukunftsmarkt
- Überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten durch hohes Grundgehalt und zusätzliche Bonuszahlungen
- Die Möglichkeit, schnell Verantwortung zu übernehmen und eigenverantwortlich zu agieren
- State-of-the-Art Entwicklungsumgebungen mit moderner Anwendungsarchitektur
- Systematische Aus- und Weiterbildung
- Nationale und internationale Kunden und Projekte mit hohen Ansprüchen

Kurzprofil Avendio

Avendio ist eine international tätige Unternehmensberatung im Bereich Customer Relationship Management (CRM). Wir unterstützen unsere Kunden mit Schwerpunkten in den Branchen HighTech, Medien und Telekommunikation bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Vertriebs-, Marketing- und Supportstrategien. Die Umsetzung der Lösungen basiert auf salesforce.com - dem Vorreiter im Bereich Enterprise Cloud Computing und Anbieter einer der erfolgreichsten web-basierten CRM-Lösungen.

Interessiert? Vollständige Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: jobs@avendio.de



Avendio GmbH, Ansprechpartner: Frau Imke Brouer
Beim Strohause 31, 20097 Hamburg, Germany
Tel: +49 (40) 75 11 91 – 0, Email: jobs@avendio.de