

Qualität, die gefragt ist

Qualifizierung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Seminare

- Konfliktanalyse und Konfliktbearbeitung im Team
- Kundenorientierung als Qualitätsmerkmal
- Einführung von Patientenbefragungen
- Kommunikationstraining
- Konfliktmanagement
- Systematisches Beschwerdemanagement in Organisationen
- Instrumente der Personalentwicklung
- Pflegefachliche Themen (Leitbildentwicklung, Pflegemodelle, Primary Nursing, usw.)
- KTQ-Trainings

Coaching für Führungskräfte

- Entscheidungstraining
- Risikoanalysen
- Unterstützung bei der Leitung von Projekten

Personalentwicklung

- Einführung von Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gesprächen
- Unterstützung bei der systematischen Personalauswahl
- Einführung von Qualitätszirkeln

Kontakt

Hannelore Josuks
Schmidtweg 12
21029 Hamburg
Tel. : 040/7216271
Fax: 040/ 72006958
eMail: josuks@tw-hh.de

Hannelore Josuks

geb. 1960, Krankenschwester, Fachkrankenschwester für Anästhesie und Intensivpflege, Rettungsassistentin, Stationsleitungsqualifikation, Qualifikation zur Lehrkraft an Schulen und Weiterbildungsstätten für Krankenpflegeberufe, Praxisanleiterin und Lehrerin für das Böhmsche Pflegemodell, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen, KTQ-Trainerin

Leitungserfahrungen im Klinikbereich und in der Fort- und Weiterbildung von Pflegefachkräften, seit 1990 selbstständig tätig im Bereich der Fort- und Weiterbildung, Beratung von Pflegekräften, Ärzten, Leitungen in den verschiedensten Bereichen (Ambulanten Diensten, Kliniken, Altenheimen, Leitungskursen, usw.), seit 1997 Lehrbeauftragte der Fachhochschule in Bremen für den Studiengang für Internationale Pflegeleitung (ISP) im Bereich Qualitätssicherung in der Pflege und Projektbegeleitung sowie diverse Vorträge

Publikationen:

Josuks, H., Wie relevant sind Pflege-theorien – Motivationspotenziale für Mitarbeiter im ambulanten Dienst, in: Häusliche Pflege, 3/2000

Josuks, H, Mehr Handlungsfreiheit für die Pflege, in Häuslicher Pflege, 8/2002

Mitarbeit bei: Riehler, A., Weber, E.: Praktische Hauskrankenpflege, Hannover 1998

Josuks, H., u.a. Praxisanleitung in der Intensiv- und Anästhesiepflege, Grundlagen, Methodik, Pflege-standards, Hannover 2001, ISBN 3-87706-654-2

Josuks, H. Primary Nursing ein Konzept für die ambulante Pflege, Hannover 2003