

Hilfestellung bei Installationsproblemen mit Sophos Home Commercial

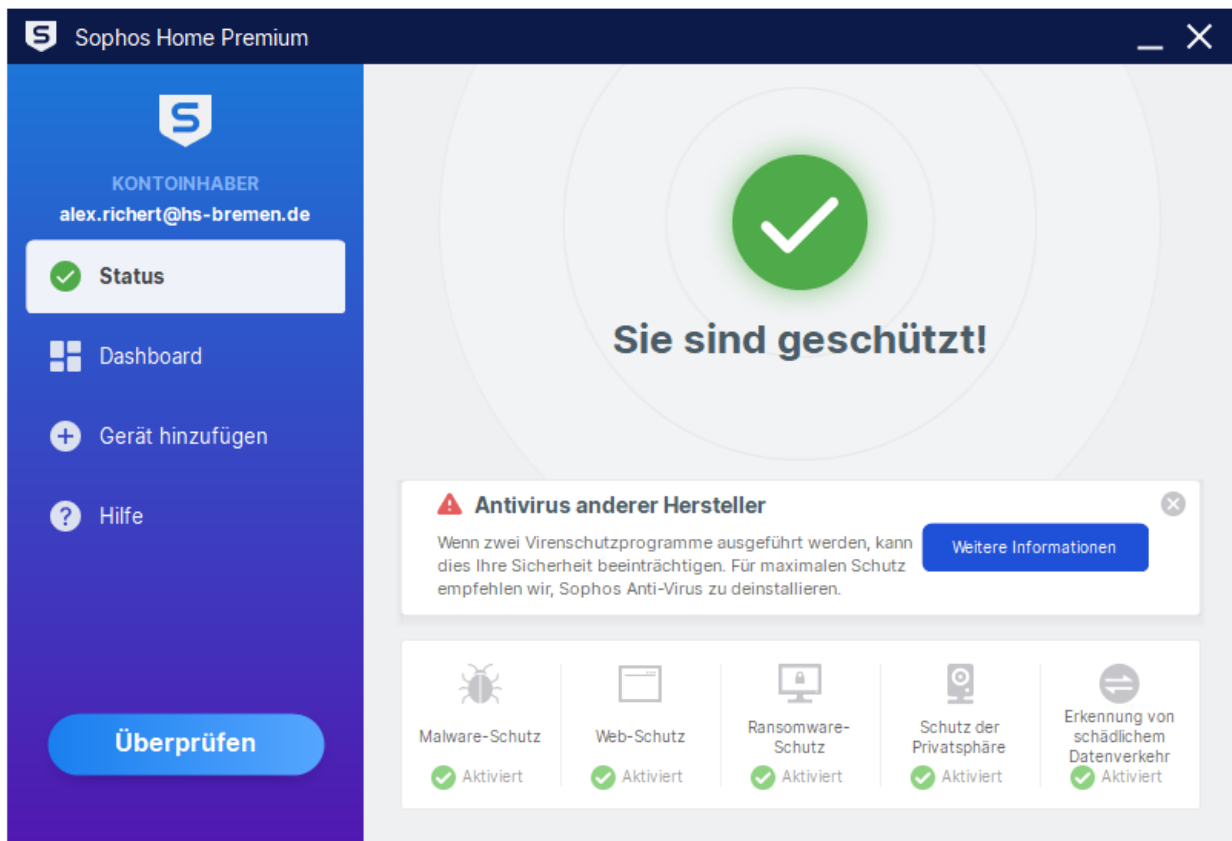
1. Installation auf Windows

Im Falle eines Fehlers verweist Sophos auf folgende Hilfe-Seite:

<https://support.home.sophos.com/hc/en-us/articles/360039617192>

Was z. B. vorkommen kann:

Unter Windows 10 und 11 klappt die Installation zunächst ohne Probleme, nach dem Neustart behauptet Sophos Home aber, dass Sophos Anti-Virus noch vorhanden sei und empfiehlt, es zu deinstallieren:



Diese Meldung kann sogar noch angezeigt werden, nachdem man das alte Sophos deinstalliert und aus der Registry gelöscht hat. In diesem Fall half es, das X in der Meldung oben rechts zum Löschen derselben zu nutzen (die Meldung tauchte bei unseren Tests anschließend nicht wieder auf).

2. Installation auf macOS:

- Ggf. Deinstallation der bisherigen Sophos-Version (über die dazugehörige App) inkl. Entfernung der dann noch existierenden Dateien:

```
sudo su
rm -r -d /Library/SophosCBR
rm -r -d "/Library/Sophos Anti-Virus"
rm -r -d "/Library/Application Support/Sophos"
rm -r -d /Library/Caches/com.sophos.*
rm -r -d /Library/Preferences/com.sophos.*
rm /Library/Logs/Sophos*
```

- Reboot

- Installation von Sophos Home