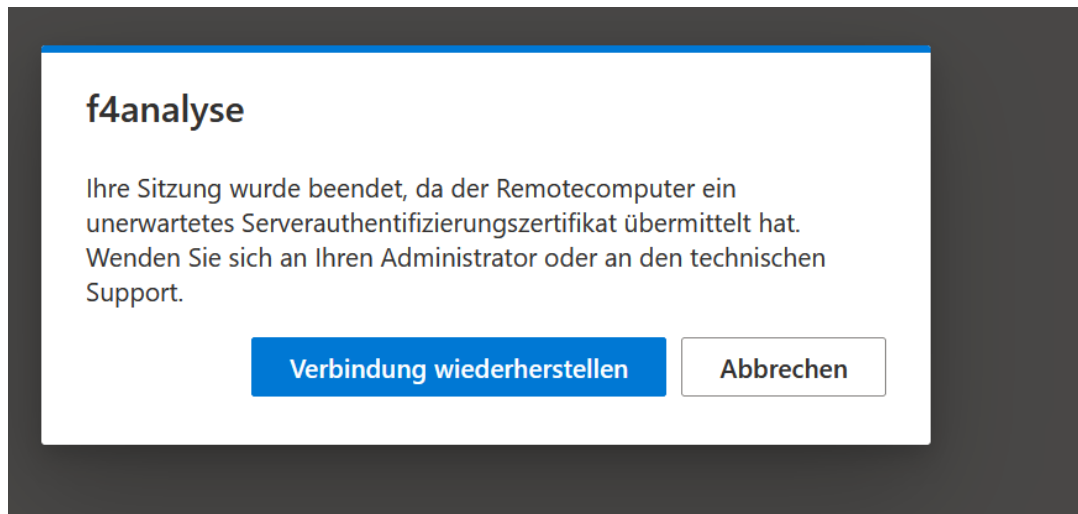


Fehler nach Zertifikatswechsel im HTML5 RD-Webclient

Sollte nach einem Zertifikatswechsel (der nächste erfolgt am **04.02.2027**) folgende Meldung erscheinen:



Löschen Sie bitte die Browserdaten des verwendeten Browsers und starten Sie den Browser anschließend neu. Dazu folgenden Befehl in die Adressleiste eingeben!

Brave

`brave://settings/clearBrowserData`

Google Chrome

`chrome://settings/clearBrowserData`

Microsoft Edge

`edge://settings/clearBrowserData`

Mozilla Firefox

`about:preferences#privacy`

→ **Chronik löschen...** oder **Daten entfernen...**

Safari

- **Safari → Verlauf → Verlauf löschen...**
- oder **Safari → Einstellungen → Datenschutz → Websitedaten verwalten...**

Hinweis: Das Problem kann nach einer Erneuerung des Serverzertifikats (insbesondere bei einem neuen Schlüsselpaar) auftreten. Das Löschen der Browserdaten behebt das Problem in der Regel.

Im Browser ein *Inkognito-Fenster* oder einen anderen Browser nutzen hilft auch.