Aktualisiert 11.11.2026

Anmeldung Web-Client FK3

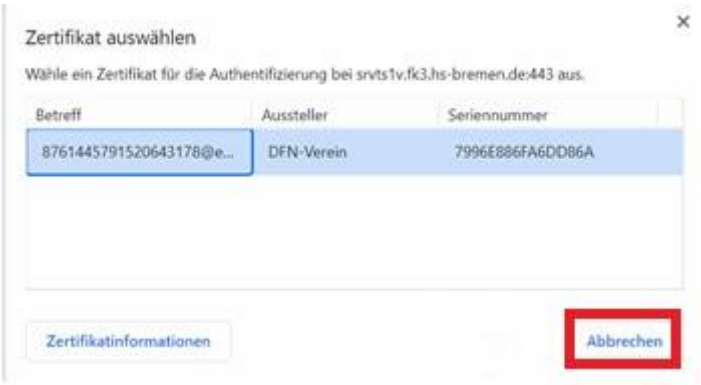
Außerhalb der Hochschule muss immer eine VPN-Verbindung aufgebaut sein!
-> Anleitung hier

Sollte es beim Wechsel des Serverzertifikats (**wieder am 04.02.2027**) zu dem Fehler *Ihre Sitzung wurde beendet, da der Remotecomputer ein unerwartetes Serverauthentifizierungszertifikat übermittelt hat,* bitte die Schritte ganz unten befolgen!

1. Ein Inkognito-Fenster öffnen

   Chrome -> STRG+SHIFT+N
   Firefox -> STRG+SHIFT+P
   Edge -> STRG+SHIFT+N
   Safari -> Ablage > Neues privates Fenster

2. Die Seite https://srvts1v.fk3.hs-bremen.de/WebSyncSite/ComtWebGateway.dll aufrufen.
3. Sollte folgendes Fenster angezeigt werden, unbedingt ***Abbrechen*** wählen!

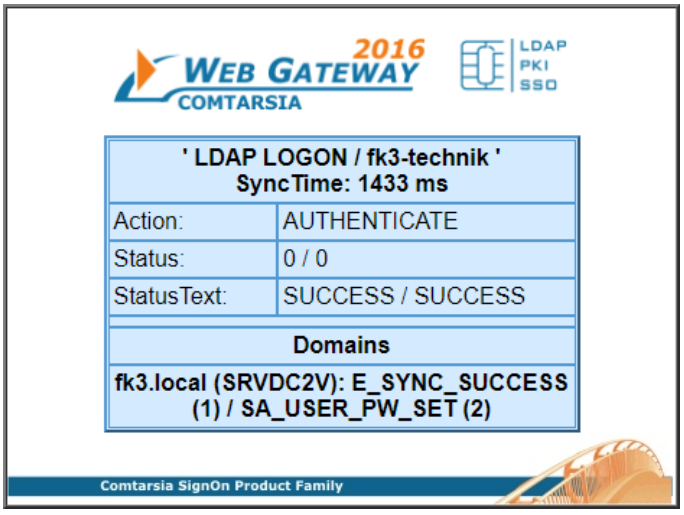


4. Danach die Anmeldung mit den bekannten HSB-Daten durchführen:



Info -> Die Option ***Password Change*** kann nicht dazu verwendet werden, sein eigenes Passwort zu ändern! Außerdem wird dieses bei Änderung des Passworts über die Seite des Rechenzentrums *https://mis.rz.hs-bremen.de/account/pwd/login.php* nicht automatisch synchronisiert. Dafür bitte eine Mail an fk3-technik@hs-bremen.de senden.

5. Wenn die Authentifizierung erfolgreich war sollte folgendes angezeigt werden:



Diese Schritte müssen nur einmal ausgeführt werden!

6. https://srvts1v.fk3.hs-bremen.de/RDWeb/webclient/ aufrufen:



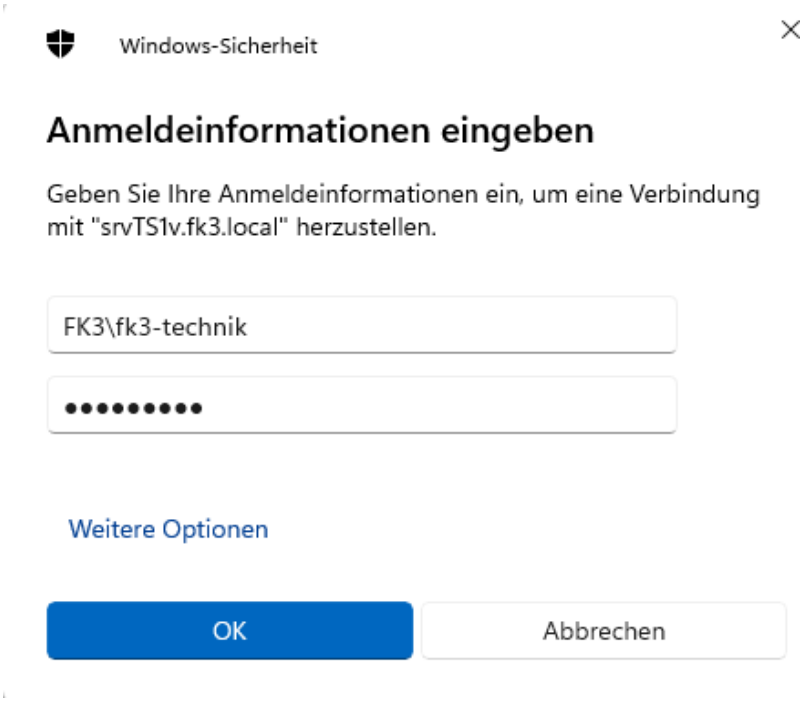
Nun sollten alle Programme angezeigt werden:



7. Nach der Auswahl des entsprechenden Programms wird es direkt im Webclient geöffnet. Diese Einstellung kann bei Problemen wie hier beschrieben geändert werden. Dann wird eine sogenannte RDP-Datei geladen. Hinweis -> Bei einem Mac OS muss die App ***Microsoft Remote Desktop*** aus dem Apple Store installiert werden. Diese App muss nicht konfiguriert werden, sie wird automatisch nach Aufrufen der RDP-Datei geöffnet.
8. Nachdem Ausführen erscheinen folgende Fenster:



Hier kann die Option *Remoteverbindungen nicht mehr anfordern* aktiviert werden, um zukünftig dieses Fenster zu überspringen.



Der Benutzername muss einmalig mit vorangestelltem *FK3* angegeben werden, danach ist nur noch das Passwort nötig.

Hinweise:
Es steht ab sofort MAXQDA27 mit KI-Unterstützung zur Verfügung, diese Version kann einfach ohne Lizenzanforderung aufgerufen werden.

Für die Nutzung von MAXQDA11 muss weiterhin eine Lizenz freigeschaltet werden, dazu bitte bei Andreas Albrecht (andreas.albrecht@hs-bremen.de) melden.

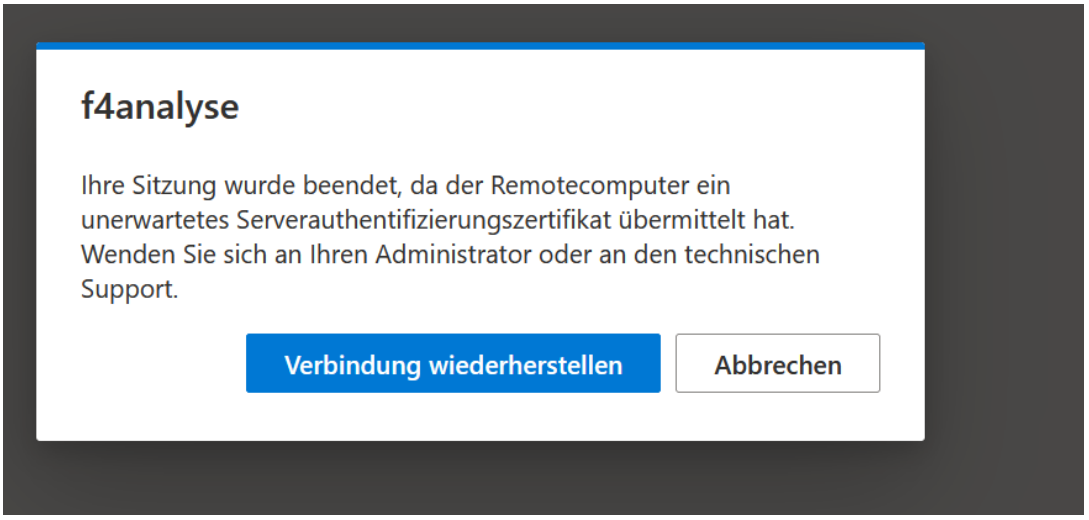
Bei der ersten Verbindung mit SPSS bitte im folgendem Fenster *Vorhandene Lizenz anwenden* auswählen:



Bitte beachten:
Unbedingt die angehängten Infos zum Dateiaustausch beachten!
Die eigenen Dateien dürfen nicht auf den Servern gespeichert werden, nur auf dem persönlichen Laufwerk U: (Benutzerdaten).

Fehler nach Zertifikatswechsel im HTML5 RD-Webclient

Sollte nach einem Zertifikatswechsel (der nächste erfolgt am **04.02.2027**) folgende Meldung erscheinen:



Löschen Sie bitte die Browserdaten des verwendeten Browsers und starten Sie den Browser anschließend neu. Dazu folgenden Befehl in die Adressleiste eingeben!

Brave

```
brave://settings/clearBrowserData
```

Google Chrome

```
chrome://settings/clearBrowserData
```

Microsoft Edge

```
edge://settings/clearBrowserData
```

Mozilla Firefox

```
about:preferences#privacy
```

→ Chronik löschen… oder **Daten entfernen…**

Safari

- **Safari → Verlauf → Verlauf löschen…**
- oder **Safari → Einstellungen → Datenschutz → Websitedaten verwalten…**

Hinweis: Das Problem kann nach einer Erneuerung des Serverzertifikats (insbesondere bei einem neuen Schlüsselpaar) auftreten. Das Löschen der Browserdaten behebt das Problem in der Regel. Im Browser ein *Inkognito-Fenster* oder einen anderen Browser nutzen hilft auch.