



Beratung von Bewohner/innen – Fortbildung zum präventiven Gesundheitsbegleiter

Tagung in der Hochschule am 30. April 2010 –
Beratung in bewegten Zeiten



Einzugsbegleiter®In und präventive/r GesundheitsbegleiterIn

- Eine Weiterbildungsmaßnahme der Bremer Heimsstiftung
- **Kooperationspartner:**
 - ESI – Bildungsinstitut für Pflege und Gesundheit
 - GDA – Hannover



Ausgangssituation – Entstehung der Weiterbildungsmaßnahme

- beim Einzug immer mehr hochbetagte BewohnerInnen in den Wohnstiften
- Höhere Fluktuation aufgrund der hohen Mortalität - Belegungsproblem
- Anreiz in Wohnstifte und Residenzen zu ziehen sinkt – ambulante Versorgung wird vorgezogen
- Trotz zahlreicher Unterstützungsangebote in Wohnstiften sind nur selten Leistungen gegeben, die konkret der Gesundheitsförderung dienen
- Ängste bei der Einzugsphase – Verlust der Selbstständigkeit



Ziel vom präventiven GesundheitsbegleiterIn / Einzugsbegleiter®In

- Durch Gesundheitsförderung die Gesundheit und Lebensqualität der Bewohner unterstützen und erhalten
- Fluktuation bei der Belegung dadurch verringern



Die Aufgaben



- Evaluierung des Gesundheitszustandes des einzelnen Bewohners beim Einzug in die Einrichtung (mit ärztlicher Unterstützung)
- Risikofaktoren durch Assessmentverfahren identifizieren
- Basisprogramm zu definierten Bereichen anbieten, organisieren und BewohnerInnen motivieren
- Unterschiedliche Angebote einer Einrichtung zu einem individuellen Service-Paket zusammen stellen und begleiten
- Dient während der Einzugsphase als Kontaktperson / Ansprechpartner für den neuen Bewohner
- Bewohner empfangen, begleiten und zeitlich begrenzt oder dauerhaft als Ansprechpartner bei Problemen oder Reklamationen tätig zu sein
- Ermittlung von Unterstützungsbedarf, körperlichen Zustand und die Ernährungssituation beim Bewohner



Aufbau der Weiterbildung und Kosten

Aufbau:

- 1. bis 2. Woche plus 2 Tage zur Auffrischung = Einzugsbegleiter®In (100 UE)
- 1. bis 5. Woche = präventive/r GesundheitsbegleiterIn (190 UE) sowie Fallbeispiel mit Präsentation

Kosten:

- **Euro 475,- pro Woche – Euro 190,- für Auffrischungstage**
- **insgesamt Euro 2090,-**



Kenntnisse

- Kundenorientierung
- Kommunikation
- Motivation und Animation alter Menschen
- Beratung und Vermittlungskompetenz

Persönliche Eigenschaften

- Positive Ausstrahlung,
 - Kontaktfähigkeit und Ressourcenorientierung
- sind wichtig!



Inhalte der Weiterbildung



1. Woche:

- Aufgaben
- Kompetenzen und Pflichten innerhalb des Stellenprofils
- Empfang / Begleitung der Bewohner in der Einzugsphase
- Kommunikation und Interaktion mit dem Kunden
- Motivation / Animation alter Menschen

2. Woche:

- Praxisreflexion
- Kundenorientierung
- Selbstbestimmungsmöglichkeiten für ältere Menschen, Interessen und Lebensstile
- Takt und Benimm
- Kontaktaufnahme und Gestaltung der Beratung



Auffrischungstage:

- Praxisreflexion
- Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Zeitmanagement

4. Woche:

- Grundlagen Ernährung, Bewegung und geistige Fitness im Alter – neueste Forschungsergebnisse
- Assessments einsetzen und auswerten
- Erstellen eines Servicepakets
- Vermeidung von Unter- /Übersorgung



5. Woche:

- Auswertung der Praxiserfahrungen
- Kommunikation mit Bewohnern
- Methodeneinsatz zur Sicherstellung von Präsentationen
- Ermittlung und Darstellung der Assesmentergebnisse
- Aufbau von internen und externen Netzwerken
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Abschlusskolloquium



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit