



Sie sind kommunikativ und haben gerne mit Menschen zu tun? Dann übernehmen Sie doch als freundlicher und kompetenter Ansprechpartner die Betreuung eines definierten Kundenkreises in einem international agierenden Konzern aus der Nahrungs- und Genussmittelbranche als

## Customer Manager (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind im Vertriebsinnendienst verantwortlich für die Betreuung eines definierten Kundenkreises.
- Als erster Ansprechpartner für Kunden und Kollegen im Vertrieb haben Sie den Rundumblick auf alle relevanten Themen Ihrer Kunden.
- Sie bearbeiten eingehende Anfragen zügig und sind verantwortlich für die zeitnahe Reklamationsbearbeitung und stellen damit eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.
- Sie erstellen Statistiken und Analysen.
- Sie arbeiten an der kontinuierlichen Verbesserung von internen Prozessen mit.
- Sie sind Ansprechpartner für Kunden zum Produktportfolio.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und / oder betriebswirtschaftliches Studium
- Erste Berufserfahrung, gerne auch im Rahmen von Praktika
- Englisch-Kenntnisse wünschenswert
- Freude am intensiven Kundenkontakt
- Analytische Fähigkeiten
- Überzeugendes Auftreten und eine hohe Serviceorientierung
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft

Randstad

Claudia Palazzetti / Sinah Hibben

Martinstraße 61

28195 Bremen

Fon: 0421 59699-211

NL-2110@randstad.de

Weitere Job finden Sie auf [www.randstad.de](http://www.randstad.de)

