



Unser Angebot: Du nimmst zukunftsweisende Herausforderungen an und verwirklichst Deine Karriereziele. Natürlich tust Du das alles für Dich. Aber ist es nicht auch gut zu wissen, dass dank Deines Know-Hows jährlich über 250 Millionen Menschen eine großartige Zeit verbringen können? CTS EVENTIM ist europaweit Marktführer im Ticketing und Live Entertainment. Nutze die vielfältigen Chancen und freue Dich auf die Effekte Deiner Arbeit als

Praktikant (m/w/d) im Team Customer Care E-Commerce

Ab August 2019

Hamburg, Deutschland

Deine Herausforderung:

- Du unterstützt unser Team Customer Care im operativen Tagesgeschäft des B2C- Kundenservices (Second Level) und trägst damit zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei
- Dafür wirkst Du unter anderem bei der Evaluierung der Kundenzufriedenheit z. B. über Bewertungsportale und Umfragen mit
- Du treibst die Weiterentwicklung und Verbesserung des Self-Service Bereiches mit voran und unterstützt entsprechend in der Content-Pflege der Tools sowie bei der Analyse des Nutzerverhaltens
- Im Rahmen der Kundenkommunikation übernimmst Du beispielsweise den Versand von Absage- und Verlegungsmailings

Deine Qualifikation:

- Du bist Student (m/w/d) im Bereich BWL, Wirtschafts-/ Kommunikationswissenschaften, Medienmanagement oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice gesammelt und hast Spaß an analytischen Tätigkeiten
- Die gängigen MS-Office Programme beherrscht Du sicher und verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du besitzt eine hohe Auffassungsgabe, arbeitest gerne im Team und hast das Wohl der Kunden stets im Blick
- Idealerweise hast Du 6 Monate Zeit, um unser Team zu unterstützen

Bewirb Dich jetzt online mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen bei Europas führendem Anbieter für Ticketing und Live Entertainment. **Wir freuen uns auf Dich!**

Dein Kontakt:

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

Frau Laura Notholt

Tel.: +49 421 3666 0

eventim.de/karriere | eventim.de/job